



# Oznámení o rozšířené bezpečnostní svolávací akci

## Společnost HP oznamuje svolávací akci dodatečných baterií notebooků

24. ledna 2017 společnost HP oznámila rozšíření probíhajícího celosvětového dobrovolného programu svolávací akce týkajícího se některých baterií notebooků, který byl oznámen v červnu 2016. Program byl rozšířen, aby zahrnoval další baterie, které byly zaslány se stejnými produkty notebooků. Dotčené baterie byly dodávány s konkrétními notebooky HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario a HP Pavilion prodávanými na celém světě od března 2013 do října 2016 a/nebo byly prodávány jako příslušenství nebo náhradní díly či výměnný díl v rámci podpory. U těchto dotčených baterií hrozí možnost přehřátí a představují riziko požáru a popálení pro zákazníky.

### HP vyzývá zákazníky, aby znovu zkontrolovali všechny potenciálně dotčené produkty

#### Snímky potenciálně dotčených baterií a čísla čárových kódů

6BZLU^^^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^^^ 	

Znak ^ může zastupovat číslici, znak nebo písmeno.

**Je nezbytné znovu zkontrolovat vaši baterii, i pokud jste tak již učinili.**  
**Pokud jste již obdrželi náhradní baterii, toto rozšíření se vás netýká.**

#### Co dělat

Přejděte na webovou stránku svolávací baterií HP na adrese: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> a znovu zkontrolujte svoji baterii.

Pokud je vaše baterie dotčena, okamžitě baterii přestaňte používat a vyjměte ji z notebooku. Společnost HP poskytne náhradní baterii za každou ověřenou, dotčenou baterii, zdarma.

**Poznámka:** Můžete dále používat svůj notebook bez vložené baterie připojením notebooku k externímu napájecímu zdroji.

Pokud máte dotazy týkající se tohoto programu, přejděte na webovou stránku programu a vyberte možnost **Kontaktujte nás**.

Omlouváme se za případné potíže způsobené tímto problémem.

Se srdečným pozdravem, HP.

Tato svolávací akce se provádí ve spolupráci s různými vládními regulačními úřady.