








הודעה על הרחבה של החזרה יזומה מטעמי בטיחות

HP מכריזה על החזרה יזומה של סוללות נוספות של מחשבים ניידים

ביום 24 בינואר 2017 הכריזה HP על הרחבה של התוכנית הכלל-עולמית השוטפת להחזרה והחלפה של סוללות אשר תקפה לסוללות מסוימות של מחשבים ניידים, והוכרזה ביוני 2016. התוכנית הורחבה וכעת היא כוללת סוגי סוללות נוספים אשר נשלחו עם אותם דגמים של מחשבים ניידים. הסוללות המושפעות סופקו במחשבים ניידים ספציפיים מסוג HP, HP ENVY, HP ProBook, Compaq, HP Pavilion ו-Compaq Presario שנמכרו ברחבי העולם ממאוס 2013 עד אוקטובר 2016, ו/או נמכרו כאביזרים או כחלפים, או סופקו כסוללות רזרביות באמצעות התמיכה. סוללות אלה עלולות להתחמם יתר על המידה ולגרום לסכנת שריפה וכוויות ללקוחות.

HP מפצירה בלקוחותיה לבדוק שוב מוצרים שייתכן שהם מושפעים

סוללות ומספרי ברקוד שייתכן שהם מושפעים

<p>6DEMA[^]^^^^^^</p> <p>6DEMH[^]^^^^^^</p> <p>6EBVA[^]^^^^^^</p> 	<p>6CGFQ[^]^^^^^^</p> 	<p>6BZLU[^]^^^^^^</p> <p>6CGFK[^]^^^^^^</p> 
	<p>6DGAL[^]^^^^^^</p> 	<p>6CZMB[^]^^^^^^</p> 

ה סימן ^ יכול להיות מספר, תו או אות.

חיוני שתבדוק שוב את הסוללה שלך, גם אם עשית זאת בעבר.
אם כבר קיבלת סוללה חלופית, הרחבת התוכנית אינה משפיעה עליך.

מה לעשות

היכנס אל אתר האינטרנט של HP בנושא החזרה יזומה של סוללות בכתובת: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> כדי לבדוק שוב את הסוללה שברשותך.

אם הסוללה שברשותך מושפעת, הפסק מיד להשתמש בה והוצא אותה מהמחשב הנייד. HP תספק סוללה חלופית בחינם במקום כל סוללה שאימות של מצבה מצביע על כך שהיא סוללה מושפעת.

הערה: תוכל להמשיך להשתמש במחשב הנייד שלך ללא הסוללה, על ידי חיבורו לאספקת חשמל חיצונית.

אם יש לך שאלות לגבי התוכנית, היכנס אל אתר האינטרנט של התוכנית ולחץ על הקישור **צור קשר**.

אנו מתנצלים על כל אי-נוחות שנגרמה.

בברכה, HP.

החזרה זו נעשית בשיתוף עם כמה סוכנויות רגולציה ממשלתיות.