




# Сповідання про продовження відкликання небезпечних продуктів

## Компанія HP оголошує про відкликання додаткових батарей портативних комп'ютерів

24 січня 2017 року компанія HP оголосила про продовження всесвітньої добровільної програми відкликання й заміни батарей деяких портативних комп'ютерів, яка діє з червня 2016 року. Програму продовжено для включення додаткових батарей, які постачалися з визначеними раніше ноутбуками. Такі батареї, що підлягають заміні, постачалися в комплекті з деякими портативними комп'ютерами HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario і HP Pavilion, та були продані в період з березня 2013 року по жовтень 2016 року, а також окремо як аксесуари чи запасні частини або надавалися за умовами гарантійного обслуговування. Зазначені батареї мають схильність до перегрівання і здатні створювати небезпеку займання й опіків користувачів.

**HP просить користувачів повторно перевірити усі батареї, які потенційно можуть підлягати заміні**

**Батареї, що потенційно підлягають заміні, з індивідуальними кодами**

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMH^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

^ може бути числом, символом або літерою.

**Вкрай важливо повторно перевірити батарею, навіть якщо вона вже перевірялася раніше. Якщо ви вже отримали батарею на заміну, дія цього продовження на вас не поширюється.**

### Необхідно

Відвідати веб-сайт відкликання батарей HP за адресою: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> для повторної перевірки батареї.

Якщо батарея підлягає заміні, негайно припиніть її використання і вийміть з ноутбука. Компанія HP безкоштовно надасть батарею на заміну замість кожної батареї, яка підлягає відкликанню за результатами перевірки.

**Примітка.** Використання ноутбука можна продовжити без батареї, за умови його підключення до джерела зовнішнього живлення.

У разі виникнення будь-яких запитань щодо умов програми відвідайте веб-сайт програми і перейдіть у розділ **Контакти**.

Просимо вибачити за спричинені незручності.

З повагою, HP.

Відкликання проводиться спільно з різними органами державного регулювання.