



## Důležitá aktualizace: Bezpečnostní oznámení, 2017

### **Rozšíření bezpečnostní svolávací akce a programu výměny baterií notebooků HP z června 2016 – dotčeny další baterie**

### **HP vyzývá zákazníky, aby znovu zkontrolovali všechny potenciálně dotčené produkty**

Vážený zákazníku společnosti HP,

Ve spolupráci s různými vládními regulačními úřady společnost HP oznámila rozšíření probíhajícího celosvětového dobrovolného programu bezpečnostní svolávací akce týkajícího se některých baterií notebooků, který byl oznámen v červnu 2016. Program byl rozšířen, aby zahrnoval další baterie, které byly zaslány se stejnými produkty notebooků.

Dotčené baterie byly dodávány s konkrétními notebooky HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario a HP Pavilion prodávanými na celém světě od března 2013 do října 2016 a/nebo byly prodávány jako příslušenství nebo náhradní díly či výměnný díl v rámci podpory.

U těchto baterií hrozí možnost přehřátí a představují riziko požáru a popálení pro zákazníky. Hlavním zájmem společnosti HP je vaše bezpečnost. Jelikož dotčené baterie představují riziko požáru a popálení, je velmi důležité ověřit, zda je vaše baterie dotčena.

**Je nezbytné znovu prověřit vaši baterii, i když jste tak již učinili dříve a byli jste informováni, že baterie není dotčena. Poznámka: Pokud jste již obdrželi náhradní baterii, toto rozšíření se vás netýká.**

Bezodkladně otevřete [webovou stránku svolávání baterií HP](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) na webu:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> a zkontrolujte, zda je vaše baterie dotčena tímto rozšířeným svolávacím programem. Pokud proces ověřování vyhodnotí, že je vaše baterie dotčena, okamžitě baterii přestaňte používat a vyjměte ji z notebooku. Společnost HP poskytne náhradní baterii za každou ověřenou dotčenou baterii zdarma. Můžete dále používat svůj notebook bez vložené baterie připojením notebooku k externímu napájecímu zdroji. V případě nároku na náhradní baterii zdarma přejděte na [webovou stránku svolávání baterií HP](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) na adrese: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

**Poznámka:** Ne všechny baterie ve všech notebookech HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario a HP Pavilion jsou dotčeny. Proces ověření může ukázat, že vaše baterie se tento rozšířený program svolávací akce netýká. V takovém případě můžete nadále používat svoji baterii a výměna není nutná.

**Kontaktujte společnost HP**

Máte-li otázky týkající se programu bezpečnostní svolávací akce a výměny baterií notebooků HP, přejděte do části **Kontaktujte nás** na [webové stránce programu](#).

Omlouváme se za případné potíže způsobené tímto problémem.

Se srdečným pozdravem,  
HP.