



Σημαντική ενημέρωση: Ανακοίνωση ασφαλείας, 2017

Επέκταση του Προγράμματος Ανάκλησης και Αντικατάστασης Ασφαλείας Μπαταρίας Φορητού Υπολογιστή HP Ιουνίου 2016 – Επιπρόσθετες μπαταρίες που εμπíπτουν στο πρόγραμμα

Η HP προτρέπει τους πελάτες της να ελέγξουν ξανά όλα τα προϊόντα που ενδεχομένως εμπíπτουν στο πρόγραμμα

- Αξιότιμε πελάτη της HP,

Σε συνεργασία με διάφορες δημόσιες ρυθμιστικές υπηρεσίες, η HP έχει ανακοινώσει μια επέκταση του συνεχιζόμενου παγκόσμιου προγράμματος οικειοθελούς ανάκλησης και αντικατάστασης ασφαλείας για ορισμένες μπαταρίες φορητού υπολογιστή, που ανακοινώθηκε τον Ιούνιο του 2016. Το πρόγραμμα έχει επεκταθεί ώστε να περιλαμβάνει επιπλέον μπαταρίες που απεστάλησαν με τα ίδια προϊόντα φορητού υπολογιστή.

Οι μπαταρίες που εμπíπτουν στο πρόγραμμα απεστάλησαν με συγκεκριμένους Φορητούς Υπολογιστές HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario και HP Pavilion που πωλήθηκαν παγκοσμίως από τον Μάρτιο του 2013 μέχρι τον Οκτώβριο του 2016, ή/και που πωλήθηκαν ως εξαρτήματα ή ανταλλακτικά ή που παρασχέθηκαν ως αντικατάσταση των παλαιών μέσω του τμήματος Υποστήριξης.

Για τις συστοιχίες μπαταριών υπάρχει το ενδεχόμενο υπερθέρμανσης, γεγονός που εκθέτει τους καταναλωτές σε κίνδυνο πυρκαγιάς και εγκαύματος. Κύριο μέλημα της HP είναι η ασφάλειά σας. Επειδή οι μπαταρίες που εμπíπτουν στο πρόγραμμα ενέχουν κίνδυνο πυρκαγιάς και εγκαύματος, είναι εξαιρετικά σημαντικό να ελεγχθεί εάν η μπαταρία σας εμπíπτει στο πρόγραμμα.

Είναι σημαντικό να ελέγξετε ξανά την μπαταρία σας, ακόμη κι αν το έχετε ήδη κάνει κατά το παρελθόν και ενημερωθήκατε ότι δεν εμπíπτει. Σημείωση: εάν έχετε ήδη λάβει μπαταρία αντικατάστασης, δεν σας αφορά αυτή η επέκταση.

Μεταβείτε αμέσως στον ιστότοπο Ανάκλησης Μπαταρίας HP στη διεύθυνση:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> για να δείτε εάν η μπαταρία σας σχετίζεται με αυτό το διευρυμένο πρόγραμμα ανάκλησης. Εάν η διαδικασία επιβεβαίωσης υποδεικνύει ότι η μπαταρία σας εμπíπτει στο πρόγραμμα, σταματήστε τη χρήση της μπαταρίας αμέσως και αφαιρέστε την από τον φορητό υπολογιστή. Η HP θα παράσχει μπαταρία αντικατάστασης χωρίς επιβάρυνση, για κάθε μπαταρία που επιβεβαιωμένα εμπíπτει στο πρόγραμμα. Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον φορητό υπολογιστή σας χωρίς την μπαταρία, συνδέοντας τον φορητό υπολογιστή στην παροχή ρεύματος. Για να παραγγείλετε δωρεάν μπαταρία αντικατάστασης, εάν το δικαιούστε, μεταβείτε στον ιστότοπο Ανάκλησης Μπαταρίας HP στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Σημείωση: Δεν εμπίπτουν στο πρόγραμμα όλες οι μπαταρίες όλων των Φορητών Υπολογιστών HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario και HP Pavilion. Η διαδικασία επιβεβαίωσης μπορεί να δείξει ότι η μπαταρία σας δεν σχετίζεται με αυτό το διευρυμένο πρόγραμμα ανάκλησης, και στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την μπαταρία που έχετε στην κατοχή σας, καθώς δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση.

Επικοινωνία με την HP

Εάν έχετε ερωτήσεις για το πρόγραμμα Ανάκλησης και Αντικατάστασης Ασφαλείας Μπαταρίας Φορητού Υπολογιστή HP, μεταβείτε στην ενότητα **Επικοινωνήστε μαζί μας** στον [ιστότοπο του προγράμματος](#).

Λυπούμαστε για την αναστάτωση που μπορεί να προκλήθηκε.

Με εκτίμηση,
HP.