



HP Inc
Page Mill Rd 1501
1185-Palo Alto, CA 94304
USA

hp.com

עדכון חשוב: הודעת בטיחות, 2017

הרחבת התוכנית להחזרה ולהחלפה של סוללות למחשבים ניידים של HP מטעמי בטיחות מחודש יוני 2016 –

סוללות נוספות שהושפעו

HP מפצירה בלקוחותיה לבדוק שוב מוצרים שייתכן שהם מושפעים

לקוח HP יקר,

HP הכריזה, בשיתוף עם כמה סוכנויות וגולציה ממשלתיות, על הרחבת התוכנית הכלל-עולמית השוטפת להחזרה והחלפה של סוללות; התוכנית תקפה לסוללות מסוימות של מחשבים ניידים והיא הוכרזה ביוני 2016. התוכנית הורחבה כך שתכלול סוגי סוללות נוספים אשר נשלחו עם אותם דגמים של מחשבים ניידים.

הסוללות המושפעות סופקו במחשבים ניידים ספציפיים מסוג HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, HP Presario ו-HP Pavilion שנמכרו ברחבי העולם ממאוס 2013 עד אוקטובר 2016, ו/או נמכרו כאביזרים או כחלפים, או סופקו כסוללות רזרביות באמצעות התמיכה.

סוללות אלה עלולות להתחמם יתר על המידה ולגרום לסכנת שריפה וכוויות ללקוחות. חברת HP דואגת בראש ובראשונה לבטיחותך. מכיוון שסוללות מושפעות מהוות סכנת שריפה וכוויות, חשוב מאוד שתבדוק אם הסוללה שברשותך מושפעת.

חיוני שתבדוק שוב את הסוללה שלך, גם אם עשית זאת בעבר ועודכנת שהיא לא מושפעת. הערה: אם כבר קיבלת סוללה חלופית, הרחבת התוכנית אינה משפיעה עליך.

היכנס מיד אל אתר האינטרנט של HP בנושא החזרה יזומה של סוללות בכתובת:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> כדי לבדוק אם הסוללה שברשותך מושפעת מתוכנית ההחזרה היזומה המורחבת. אם תהליך האימות יצביע על כך שהסוללה שברשותך היא סוללה מושפעת, הפסק מיד להשתמש בה והוצא אותה מהמחשב הנייד. HP תספק סוללה חלופית בחינם במקום כל סוללה שאימות של מצבה מצביע על כך שהיא סוללה מושפעת. תוכל להמשיך להשתמש במחשב הנייד שלך ללא הסוללה, על ידי חיבורו לאספקת חשמל חיצונית. כדי להזמין סוללה חלופית אם אתה זכאי לכך, היכנס אל אתר האינטרנט של HP בנושא החזרה יזומה של סוללות בכתובת: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

הערה: לא כל הסוללות בכל המחשבים הניידים מסוג HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, HP Compaq Presario ו-HP Pavilion מושפעות. ייתכן שתהליך האימות יראה שהסוללה שברשותך אינה מושפעת מתוכנית ההחזרה היזומה המורחבת. במקרה זה, תוכל להמשיך להשתמש בסוללה, ללא צורך בהחלפה.

יצירת קשר עם HP

אם יש לך שאלות בנוגע לתוכנית להחזרה ולהחלפה של סוללות למחשבים ניידים של HP מטעמי בטיחות, היכנס אל **צור קשר** באתר האינטרנט של התוכנית.

אנו מתנצלים על כל אי-נוחות שבגרמה.

בברכה,

HP.