



## Önemli Güncelleme: Güvenlik Duyurusu, 2017

**Haziran 2016 tarihinde duyurulan HP Dizüstü Bilgisayar Pil Güvenlik Geri Çağırma ve Değişim Programı'nın Genişletmesi – Ek Etkilenen Piller**

**HP, müşterilerin tüm potansiyel etkilenen ürünleri yeniden kontrol etmelerini teşvik etmektedir**

Değerli HP Müşterimiz,

HP, farklı devlet düzenleme kurumları ile işbirliği yaparak, Haziran 2016 tarihinde duyurulan yürütmekte olduğu dünya genelindeki gönüllü güvenlik geri çağırma ve değişim programı ile ilgili olarak, belirli dizüstü bilgisayar pilleri için bir genişletme duyurusu yapmıştır. Bu program aynı dizüstü bilgisayar ürünleri ile birlikte sevk edilen pilleri içerecek şekilde genişletilmiştir.

Etkilenen piller, 2013 yılının Mart ayı ile 2016 yılının Ekim ayı arasında tüm dünyada satılan belirli HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario ve HP Pavilion Dizüstü Bilgisayarlar ile birlikte gönderildi ve/veya aksesuar veya yedek parça olarak satıldı veya Destek aracılığıyla yedek parça olarak sağlandı.

Söz konusu piller müşteriler için potansiyel olarak aşırı ısınma, yangın ve yanma riski oluşturmaktadır. HP öncelikli olarak sizin güvenliğinize önem vermektedir. Etkilenen piller yangın ve yanma riski oluşturduğu için, pilinizin etkilenip etkilenmediğini kontrol etmeniz son derece önemlidir.

**Pilinizi yeniden kontrol etmeniz, bunu daha önce yapmışsanız ve etkilenmediği bilgisi verilmiş olsa bile, gereklidir. Not: eğer elinize daha önceden yedek bir pil geçmişse, bu genişletmeden etkilenmeyeceksiniz.**

Lütfen bir an önce aşağıdaki [HP Pil Geri Çağırma web sitesine](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) gidin:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> ve pilinizin bu geri çağırma programından etkilenip etkilenmediğini kontrol edin. Eğer doğrulama işlemi pilinizin etkilendiğini gösterirse, pili kullanmayı derhal bırakın ve pili dizüstü bilgisayardan çıkarın. HP, onaylanan ve etkilenen her bir pil için ücretsiz olarak bir yedek pil sağlayacaktır. Dizüstü bilgisayarınızı pili takılı olmadan, dizüstü bilgisayarı dış güç kaynağına bağlayarak kullanmaya devam edebilirsiniz. Eğer hak sahibi iseniz, ücretsiz bir yedek pil siparişi vermek için [HP Pil Geri Çağırma web sitesine](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) gidin: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

**Not:** Tüm HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario ve HP Pavilion Dizüstü Bilgisayarlardaki pillerin hepsi etkilenmemiştir. Doğrulama işlemi pilinizin bu genişletilmiş geri çağırma programından etkilenmediğini gösterebilir; bu durumda pilinizi kullanmaya devam edebilirsiniz ve bir yedek pile gerek yoktur.

**HP ile iletişime geçin**

Eğer HP Dizüstü Bilgisayar Güvenlik Geri Çağırma ve Değişim programı hakkında sorularınız varsa lütfen **Bize Ulaşın** kısmı üzerinden bu [program web sitesine](#) gidin.

Bu durumun neden olduğu rahatsızlıktan dolayı özür dileriz.

Saygılarımızla,  
HP.