



Важливе оновлення: повідомлення з безпеки продукту, 2017 рік

Продовження Програми відкликання й заміни небезпечних батарей портативних комп'ютерів HP, що діє з червня 2016 року – Проводиться заміна додаткових батарей

HP просить користувачів повторно перевірити усі батареї, які потенційно можуть підлягати заміні

Шановний клієнте компанії HP!

Компанія HP спільно з різними органами державного регулювання оголосила про продовження всесвітньої добровільної програми відкликання й заміни небезпечних батарей деяких портативних комп'ютерів, яка діє з червня 2016 року. Програму продовжено для включення додаткових батарей, які постачалися з визначеними раніше ноутбуками.

Такі батареї, що підлягають заміні, постачалися в комплекті з деякими портативними комп'ютерами HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario і HP Pavilion, та були продані в період з березня 2013 року по жовтень 2016 року, а також окремо як аксесуари чи запасні частини або надавалися за умовами гарантійного обслуговування.

Зазначені батареї мають схильність до перегрівання і здатні створювати небезпеку займання й опіків користувачів. Ваша безпека – пріоритет у діяльності компанії HP. Зважаючи на небезпеку займання і виникнення пожежі, вкрай важливо вчасно перевірити відповідність батарей умовам програми відкликання.

Вкрай важливо повторно перевірити батарею, навіть якщо за результатами попередньої перевірки встановлено, що вона не підлягає заміні. Примітка. Якщо ви вже отримали батарею на заміну, дія цього продовження на вас не поширюється.

Не зволікайте і відвідайте веб-сайт відкликання батарей HP за адресою:

<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> для визначення відповідності батареї умовам діючої продовженої програми відкликання. Якщо у результаті перевірки встановлено, що батарея підлягає заміні, негайно припиніть її використання і вийміть з ноутбука. Компанія HP безкоштовно надасть батарею на заміну замість кожної батареї, яка підлягає відкликанню за результатами перевірки. Використання ноутбука можна продовжити без батареї, за умови його підключення до джерела зовнішнього живлення. За потреби, замовити іншу батарею можна на веб-сайті відкликання батарей HP за адресою: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Примітка. Не усі портативні комп'ютери HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario і HP Pavilion були з батареями, що підлягають заміні. За результатами процесу перевірки може бути встановлено, що батарея не підпадає під умови цієї продовженої програми відкликання. У такому разі батарею можна використовувати й надалі без будь-якої заміни.

Зв'язатися з компанією HP

У разі виникнення будь-яких запитань щодо Програми відкликання й заміни небезпечних батарей портативних комп'ютерів HP перейдіть у розділ **Контакти** на [веб-сайті програми](#).

Просимо вибачити за спричинені незручності.

З повагою,
HP.